

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. Gebruiker en wederpartij**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door besloten vennootschap IJsselstreek Insurance B.V., hierna te noemen: "Freek Hypotheek", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Freek Hypotheek en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Freek Hypotheek werkzaam zijn.
- 1.2 De wederpartij van Freek Hypotheek is degene aan wie Freek Hypotheek enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdracht-gever".
- 1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Freek Hypotheek en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Freek Hypotheek gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Freek Hypotheek gesloten overeenkomsten waarbij Freek Hypotheek zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.
- 2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden De Hypotheekshop slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Freek Hypotheek en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

### **3. Offertes, aanbiedingen en advies**

- 3.1 De door Freek Hypotheek gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.
- 3.2 Aan door Freek Hypotheek ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen

onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.

Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Freek Hypotheek een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

- 3.3 Door Freek Hypotheek aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

### **4. Communicatie**

- 4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Freek Hypotheek heeft bekend gemaakt, mag Freek Hypotheek erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens emailadres.
- 4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Freek Hypotheek heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Freek Hypotheek heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

### **Artikel 5: Inschakeling derden**

- 5.1 Het is Freek Hypotheek toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan: taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Freek Hypotheek bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Freek Hypotheek is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

## **6. Honorarium en betaling**

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Freek Hypotheek toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

In geval van producten zonder provisie betaalt u de Advies Periodieke Keuring (APK) via een maandelijkse automatische incasso gedurende de looptijd van de geadviseerde producten. De maandelijkse betaling wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op basis van de CBS-loonindex. De maandelijkse betaling voor de APK kan via een betaling voor een bepaalde periode vooruitbetaald worden. In geval van beëindiging van de geadviseerde producten of een intermediairwijziging eindigt de APK, evenals de maandelijkse betaling. In geval van een vooruitbetaling van de maandelijkse betalingen vindt naar rato van de nog resterende duur ten opzichte van de oorspronkelijke duur van de vooruitbetaling een restitutie plaats van de eenmalige betaling. Opdrachtgever dient op het kantoor van Freek Hypotheek een afstandsverklaring te tekenen bij beëindiging APK.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

6.3 Facturen van Freek Hypotheek dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Freek Hypotheek voorgeschreven wijze.

6.4 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Freek Hypotheek is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.

6.5 Indien Opdrachtgever de door Freek Hypotheek aan hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het ontbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de openstaande factuur.

## **7. Verplichtingen Opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Freek Hypotheek die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Freek Hypotheek zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Freek Hypotheek bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Freek Hypotheek verschaft informatie.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 De aansprakelijkheid van Freek Hypotheek alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Freek Hypotheek bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Freek Hypotheek wordt uitgekeerd, inclusief het door Freek Hypotheek te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

- 8.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroeps-aansprakelijkheidsverzekering van Freek Hypotheek in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, van Freek Hypotheek alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Freek Hypotheek bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door Freek Hypotheek ontvangen provisie. Voorts is de aansprakelijkheid van Freek Hypotheek beperkt tot de directe schade van opdrachtgever, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfs-schade, gevolgschade, gederfde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.
- 8.3 Freek Hypotheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Freek Hypotheek gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Freek Hypotheek kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogramma-tuur.
- 8.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Freek Hypotheek voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar (feitelijk) leidinggevend.
- 9. Overmacht**
- 9.1 Freek Hypotheek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Freek Hypotheek redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Freek Hypotheek ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.
- 10.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Freek Hypotheek alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Freek Hypotheek en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 10.3 Klachten met betrekking tot door Freek Hypotheek verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Freek Hypotheek, te worden ingediend bij Freek Hypotheek. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 10.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Freek Hypotheek in verband met door Freek Hypotheek verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## 10. Diversen