

**Freek,**  
zorgt voor je hypotheek

**Van oriëntatie tot  
aflossing. Freek, zorgt  
voor je hypotheek.**

---

Freek Hypotheek

## Maak kennis met Freek!

---

### In dit kennismakingsdocument:

Stelt Freek zich aan je voor

Pagina 3

Lees je wat je van Freek mag verwachten

Pagina 4

Ontdek je hoe eenvoudig Freek werkt

Pagina 5

Krijg je inzicht in de kosten

Pagina 6

Zie je hoe Freek je zoveel mogelijk zekerheid en kwaliteit biedt

Pagina 7

*“Freek is jouw raadgever op het gebied van hypotheeken die het net even anders doet. Freek helpt je niet alleen aan de beste hypotheek, maar zorgt ook nog eens voor je hypotheek.”*





## Hi, ik ben Freek

---

### Freek zorgt voor je hypotheek. Wat betekent dat?

Jouw leven verandert, de wereld verandert. Heb je een nieuwe baan, een ander salaris, een andere gezinssamenstelling? Is er nieuwe wetgeving of een verandering in de hypotheekrente die van invloed is op je hypotheek? Freek zorgt ervoor dat jouw hypotheek mee verandert, op de beste manier. We bekijken regelmatig samen met jou of er aanleiding is om je hypotheek aan te passen. Freek inventariseert dus of je hypotheek beter kan. En dat blijven we doen, gedurende de hele looptijd van je hypotheek. Zo betaal je nooit te veel voor je hypotheek.

### Gemakkelijk. Toegankelijk. Vriendelijk.

Freek helpt je met je hypotheek. We bieden je alle gemak online en staan vervolgens hoogstpersoonlijk voor je klaar als je vragen hebt. Natuurlijk krijg je bij ons goed hypotheekadvies. Maar we staan ook met raad en daad naast je als het gaat om je hypotheek. Niet alleen rond het afsluiten ervan, maar de hele looptijd lang. Bereikbaar en toegankelijk. Freek wacht niet af, maar zorgt echt voor je hypotheek. Betrouwbaar en behulpzaam.



Freek blijft samen met jou inventariseren of je hypotheek beter kan, de hele looptijd lang.

## Dit mag je van Freek verwachten

---

### Frisse nuchterheid

Jouw belang voorop zetten en zorgen dat jij als klant bij ons centraal staat? Bij Freek spreekt dat voor zich. Als je een huis gaat kopen wil je iemand die met je meedenkt over je hypotheek. Iemand die je kan laten zien welke hypotheek bij je past en waarom. Duidelijk en nuchter. Dát is Freek.

### Gewone, heldere taal

Er zitten veel aspecten aan je hypotheek. Denk hierbij aan de verschillende hypotheekvormen, fiscale zaken en verzekeringen. Dat maakt een hypotheek tot een complex financieel product. Gelukkig spreekt Freek in gewone, heldere taal. Zo weet je precies waar je straks voor tekent.

### Gemak

Freek houdt van gemak. Daarom kun je bij ons online heel veel informatie vinden. Op onze site Freekhypotheek.nl ontdek je ook snel hoeveel je ongeveer kunt lenen. Ga je een huis kopen? Dan regelt Freek al het papierwerk van je hypotheek. Dat is wel zo gemakkelijk.

### Altijd dichtbij

Freek staat je graag met raad en daad terzijde. Je kunt dan ook altijd bij ons langskomen. Gewoon omdat je even een vraag hebt. Of omdat je precies wilt weten wat de maandlasten zijn van het huis dat je op het oog hebt. Bij Freek ben je altijd welkom.



Je bent op zoek naar een nieuw huis. Dat is een leuke bezigheid. Een hypotheek regelen is minder leuk. Daarom staat Freek voor je klaar als het aankomt op de financiën en het regelen van je hypotheek.

## Zo werkt Freek

---



### Online gemak

Het vinden van een nieuw huis begint op Freekhypotheek.nl. Daar ontdek je heel eenvoudig hoeveel je ongeveer kunt lenen. Dat is handig, want met die informatie kun je alvast op pad. Het betreft hier wel een indicatie. Of je maakt direct een afspraak met Freek om een berekening te laten maken. Je krijgt dan scherper in beeld hoeveel je kunt lenen.



### Op huizenjacht

Nu kun je aan de slag! Sites afspeuren, huizen bekijken. Misschien vind je dat huis wel heel snel, of je doet er wat langer over. Geen probleem bij Freek. Heb je vragen? Dan kun je natuurlijk altijd bij ons terecht.



### Huis gevonden? Afspraak bij Freek

Je hebt een huis gevonden. Dan wil je zeker weten of de maandlasten van dit huis voor jou haalbaar zijn. Dit is het moment waarop je een afspraak maakt met Freek. Freek laat je zien hoe je er financieel voor staat en hoeveel je daadwerkelijk kunt lenen. Na daadwerkelijk kunt lenen een nieuwe alinea beginnen. We vertellen je ook hoe je je hypotheek kunt veiligstellen als het tegenzit. Stel dat je je baan kwijtraakt, je wordt arbeidsongeschikt of je gaat scheiden. Dan is het goed om te weten hoe je ervoor kunt zorgen dat je aan je maandelijkse verplichtingen kunt blijven voldoen. Daarmee creëren we een aangename zekerheid.



### Freek regelt je hypotheek

Terwijl jij een eerste bod uitbrengt, bekijkt Freek de rentes en premies en zorgt voor een concreet voorstel van een hypotheekaanbieder. Kortom, Freek regelt al het papier- en rekenwerk voor je. Jij kunt daarna rustig de offerte doornemen. Ben je akkoord met het voorstel? Dan hoef je alleen nog de laatste benodigde documenten aan te leveren en Freek regelt je hypotheek.



### Freek zorgt voor je hypotheek

De hypotheek is rond en je hebt je intrek genomen in je nieuwe huis. Alles klaar, zul je denken. Niet voor Freek. Er kan namelijk altijd iets veranderen in je privésituatie. Denk aan een nieuwe baan of gezinsuitbreiding. Dit kan gevolgen hebben voor je hypotheek. Daarom houdt Freek contact met je om samen met jou je gegevens regelmatig te updaten. Zijn er aanpassingen nodig aan je hypotheek? Dan doen we dat. En dat blijven we doen net zo lang totdat je je hele hypotheek afgelost hebt. Zo zorgt Freek voor je hypotheek.



## De kosten op een rij

---

### Eerste gesprek: kosteloos


Kennismaken met Freek is altijd kosteloos. Jij vertelt ons wat je van ons verwacht en wij leggen graag uit wat we voor je kunnen betekenen.

### Van inventarisatie tot hypotheek: helder inzicht in de kosten

Na het kennismakingsgesprek weten we wat ons te doen staat om tot de beste hypotheek te komen. Op basis daarvan maken we een inschatting van de tijd en kosten die daarmee gepaard gaan. Dit leggen we vast in een overzichtelijke opdrachtbevestiging. Zo weet je van te voren precies waar je aan toe bent.

### Zorg voor je hypotheek

Er kan na verloop van tijd altijd iets veranderen in de wetgeving of in je persoonlijke situatie. Dat kan gevolgen hebben voor je hypotheek. Freek kijkt daarom met regelmaat samen met jou of een aanpassing van je hypotheek nuttig is. De kleine bijdrage die we hiervoor vragen is een slimme investering in je hypotheek: zo zorg je ervoor dat je hypotheek toekomstbestendig is en dat je nooit te veel betaalt voor je hypotheek.



Een hypotheek is een complex financieel product. Gelukkig spreekt Freek in gewone, heldere taal.

## Extra zekerheid

---

### Erkend en gecertificeerd

Kwaliteit is voor ons een basis. Daarom vind je bij Freek alleen Erkende Hypotheekadviseurs, Erkend Hypothecair Planners en/of Gecertificeerd Financieel Planners die altijd op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen.

### Privacy gewaarborgd


Freek staat je met raad en daad terzijde als het gaat om je hypotheek. Daarbij hebben wij persoonlijke gegevens van je nodig. Uiteraard gaan wij heel zorgvuldig en vertrouwelijk om met de informatie die je ons verstrekt.

### Niet tevreden? Laat het ons weten

Freek gaat voor de hoogste klanttevredenheid. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Laat ons dat vooral weten! We doen er dan alles aan om tot een oplossing te komen. Mocht dat niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kun je je wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

#### Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

 0900 – 35 52 248

 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

#### Dienstverleningsdocument

Onze dienstverleningsdocumenten vind je op onze website: [www.freekhypotheek.nl](http://www.freekhypotheek.nl)

*“Ben jij klaar voor de volgende stap?”*

# Eigen huis? Dan zorgt Freek voor je hypotheek

---

[www.freekhypotheek.nl](http://www.freekhypotheek.nl)